

**Контакты:**

Фактический адрес: Тамбов, улица Пирогова, 22  
Электронная почта: [planeta.spa@mail.ru](mailto:planeta.spa@mail.ru)  
Телефон: 8 (4752) 49-28-25

**Реквизиты:**

ООО «Здоровье»  
ИНН 6829092533 / ОГРНИП 1136829004564  
р/с: 40702810361000090123 в ПАО "Сбербанк"  
к/с: 30101810800000000649., бик: 046850649  
Юридический адрес: Тамбов, улица Пирогова, 22  
Тел.: 8 (4752) 49-28-25

**Возврат денег**

Покупатель может отказаться от бронирования номера в течение 14 (Четырнадцать) дней с даты оплаты картой Visa и MasterCard. В этом случае он направляет Продавцу заявление с указанием о возврате денежных средств. Продавец возвращает покупателю денежные средства на карту.

Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

**Способы оплаты:***Наличный расчёт*

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

*Банковской картой*

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой».

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР 
- VISA International 
- Mastercard Worldwide 

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.